



Algemene Voorwaarden MOCOM Shop

Deze Algemene Voorwaarden staan en zijn ten alle tijden beschikbaar voor inzage op de site van Mocom Coaching en de Mocom Shop.

Wij geven de voorkeur aan het persoonlijke en menselijke contact met onze klanten en hopen deze voorwaarden zo min mogelijk nodig te hebben. Deze zijn echter wel ten alle tijden van toepassing tenzij anders overeen gekomen.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

MOCOM Shop (onderdeel van Mocom Coaching)
Ploegstraat 35
1445 RT Purmerend
Telefoonnummer: 06-57344055

Bereikbaarheid

Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur
E-mailadres: info@mocomcoaching.nl
KvK-nummer: 64401278
Btw-identificatienummer: NL002130491B32
IBAN NL85 RABO 0307892433

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Op alle bestellingen en aanbiedingen bij de MOCOM Shop zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Met het doen van een bestelling en/of accepteren van een aanbieding aanvaardt je deze Algemene Voorwaarden.
3. Het afwijken van de Algemene Voorwaarden kan slechts na mededeling dan wel goedkeuring door MOCOM, echter de overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de MOCOM Shop worden bedongen. Tevens indien nodig bij ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ogenshijnlijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
2. Alle aanbiedingen van MOCOM zijn vrijblijvend en MOCOM behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.



3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door MOCOM herroepen worden in geval de koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
5. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en MOCOM, is MOCOM niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door MOCOM.
6. MOCOM houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. MOCOM respecteert de privacy van alle gebruikers van zijn site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden.

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten in de MOCOM Shop zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders vermeld of overeen gekomen. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig binnen de aangegeven termijn en zolang de voorraad strekt.
2. Prijslijsten en reclame zijn onder voorbehoud van druk- en typefouten en modelwijzigingen en binden de ondernemer niet.
3. Tenzij anders overeengekomen dient een vooruitbetaling plaats te vinden, op de website via iDeal, Paypal of door middel van bankoverschrijving. Na ontvangst van de betaling zullen goederen worden verstuurd.
4. Verzending geschiedt via Post NL waarvoor wij verzendkosten in Nederland berekenen volgens de standaard tarieven.
5. Bij bestellingen met een afleveradres buiten Nederland gelden afwijkende verzendkosten. Hiervoor dient u vooraf contact op te nemen met MOCOM i.v.m. aangepaste verzendkosten en leveringstijd.
6. Er geldt geen minimum orderbedrag.

Artikel 5 – Levering en retourbeleid

1. Verzending van bestelde goederen geschiedt bij bestellingen gemaakt vóór 16.00 uur bijna altijd op de dag van bestelling. Hierop is uitgesloten perioden van vakanties / ziekte / overlijden waardoor de leveringstijd langer kan uitvallen.
2. Opgegeven levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn door onvoorziene omstandigheden geeft de klant in geen geval recht op schadevergoeding.
3. Indien bestelde goederen niet op voorraad zijn, kan van de levertijd afgeweken worden.



4. Mocht MOCOM om bepaalde redenen niet in staat zijn een artikel te leveren, dan zal er in overleg met de klant gezocht worden naar een alternatief product of er wordt overgegaan tot terugbetaling aan de klant. Dit gaat altijd in overleg tussen klant én MOCOM.

5. MOCOM zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

6. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

7. Indien de klant een artikel wil retourneren aan MOCOM dan geldt hiervoor onze [klachtenprocedure](#) en [retourbeleid](#).

Klachten dienen binnen een termijn van 14 dagen kenbaar te zijn gemaakt bij MOCOM.

Retourzendingen kunnen alleen beoordeeld en aangenomen worden indien er is voldaan aan deze regels.

8. Verzendkosten voor retouren zijn altijd voor rekening van de klant. De retourzending dient door U voldoende te zijn gefrankeerd.

Artikel 6 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Bij een klacht kan de klant bellen naar het volgende telefoonnummer; 06-57344055 of mailen naar info@mocomcoaching.nl

2. Klachten moeten binnen 14 dagen na levering middels de klachtenprocedure worden ingediend bij de ondernemer, volledig en duidelijk omschreven. Indien er een retourzending naar MOCOM plaatsvindt dan zijn de verzendkosten voor rekening van de klant en dient dit gepaard te gaan met een volledig ingevuld retourformulier.

3. Bij MOCOM ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. De klant dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Artikel 7 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen MOCOM en de klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.