



## KLACHTENPROCEDURE

Ben je niet tevreden of is er iets mis met het product.

Via deze klachtenprocedure helpen we je verder.

Bij een klacht kun je contact met ons opnemen:

- Stuur een mail naar [info@mocomcoaching.nl](mailto:info@mocomcoaching.nl) met daarin uitleg over de klacht.
- Of neem direct contact op via 06-57344055.
- Zorg dat de volgende punten gecommuniceerd worden.
  - Uitleg van de klacht
  - Voeg een foto toe voor een betere beoordeling
  - Factuurnummer of klantnummer

De klacht moet binnen 14 dagen na aflevering ingediend worden bij MOCOM volgens de klachtenprocedure.

Na beoordeling van de klacht kan het product worden teruggezonden.

De kosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening.

- Gebruik hiervoor ons retourformulier en vul dit volledig in.
- Stuur het product (met alle geleverde toebehoren, wanneer van toepassing) en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking retour.
- Stuur het product met retourformulier naar  
Mocom Coaching  
Ploegstraat 35  
1445 RT Purmerend

Zodra je retourzending is ontvangen ontvang je een bevestigingsmail.